

**แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการคลินิกโรคเบาหวานและโรคความดันโลหิตสูง  
เครือข่ายโรงพยาบาลสิงห์บุรี**

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม(จำนวน 420 คน)

1. เพศ	ชาย 123 คน	หญิง 297 คน
2. อายุ	40 – 50 ปี	จำนวน 76 คน
	51 – 60 ปี	จำนวน 144 คน
	61 – 70 ปี	จำนวน 98 คน
	71 – 80 ปี	จำนวน 96 คน
	80 ปีขึ้นไป	จำนวน 6 คน
3. สถานภาพสมรส	โสด	จำนวน 33 คน
	สมรส	จำนวน 346 คน
	ม่าน/หย่า/แยกกันอยู่	จำนวน 41 คน
4. อาชีพประจำ	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน 53 คน
	ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ	จำนวน 24คน
	รับจ้างทั่วไป	จำนวน86คน
	เกษตรกร/ประมง	จำนวน109คน
	ไม่มีอาชีพ	จำนวน 148 คน

**ตอนที่ 2** ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการรักษาพยาบาล
  1. ขั้นตอนการบริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน เข้าใจง่าย มีการแนะนำขั้นตอนในการบริการตรวจรักษาร้อยละ 97.85
  2. ระยะเวลาในการรอพบแพทย์ / ปรึกษา / ก่อนได้รับบริการร้อยละ 84.44
  3. วิธีการให้บริการ ความเป็นธรรมของขั้นตอนร้อยละ 97.14
- ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากร
  1. บริการด้วยคำพูดที่สุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส ไม่แสดงกิริยารังเกียจและไม่เลือกปฏิบัติ ร้อยละ 99.52
  2. มีความรู้ ความสามารถในการบริการ ตอบคำถาม ข้อเสนอแนะ ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดีร้อยละ 98.09
  3. มีความเชี่ยวชาญและมีความรู้ ความชำนาญ ใส่ใจ กระตือรือร้น พร้อมให้บริการและตรวจรักษาร้อยละ 97.85
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
  1. สถานที่ตั้งสะดวกในการเดินทางมารับบริการ ไม่แออัด และมีสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 89.76 เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร ที่นั่งคอยรับบริการเพียงพอ
  2. มีจำนวนแพทย์ พยาบาล และบุคลากรเพียงพอกับความต้องการ ร้อยละ 95.02
  3. การจัดสถานที่เป็นระเบียบ มีป้ายบอกจุดบริการ/ประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจนและเข้าใจง่ายร้อยละ92.14
- ด้านผลการให้บริการรักษา
  1. ผลที่ได้จากการรักษาพยาบาลตรงความต้องการ (รักษาหาย หรืออาการเจ็บป่วยดีขึ้น)ร้อยละ 95.48
  2. ได้รับการรักษาที่ดี คุ่มค่า คุ่มประโยชน์ร้อยละ 98.33
  3. ภาพรวมความพึงพอใจที่ได้รับจากการบริการร้อยละ 98.1